

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده فروردین ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	5	43	15	18	4	1	86
انشعاب غیر مجاز	2	4	1	2	1	0	10
بد بو بودن آب	1	14	9	36	3	0	63
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	28	28	19	82	13	19	189
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	66	87	75	161	24	74	487
ترکیدگی لوله انشعاب	31	43	40	47	8	51	220
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	37	52	43	79	15	20	246
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	6	8	6	13	2	3	38
ترکیدگی کنتور آب	16	37	36	33	2	14	138
جمع آوری انشعاب	0	0	1	0	0	0	1
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	9	7	8	9	0	0	33
سرفت و مفقودی کنتور آب	0	0	1	0	0	0	1
شکستگی بین محفظه و کنتور	2	4	2	6	0	3	17
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	4	2	5	8	0	0	19
فقدان دریاچه آب	1	2	1	0	0	0	4
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطعی آب	16	29	21	33	2	1	102
لقی یا شکستگی دریاچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	2	1	2	4	0	0	9
نشت آب در پیاده رو	0	1	3	3	0	1	8
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	27	35	20	38	5	5	130
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	0	0	0	0	0	1
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	1	1	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	1	0	0	1	0	2	4
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	0	0	1	0	0	1
نشستی از عقب و جلوی کنتور	40	46	41	64	4	22	217
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	22	18	38	27	11	7	123
نشست زمین	5	2	7	3	0	0	17
نصب کنتور	5	11	2	16	0	0	34
همسطح سازی دریاچه آب	0	0	0	0	0	0	0
وجود شن و ماسه در آب	9	1	2	1	0	0	13
وصل آب مشترک	5	10	6	17	1	0	39
کدر بودن آب	1	2	5	1	1	0	10
گرفتگی کنتور آب	17	33	20	38	4	3	115
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	3	5	2	6	2	0	18
جمع کل	362	525	432	749	102	226	2396

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)